

2021年5月30日

通信状況に関して復旧のお知らせとお詫び

平素よりどこよりもWIFIをご利用いただきましてありがとうございます。

当社のモバイル通信サービスで、通信が出来ない状態が発生しておりましたが、復旧しましたことをご報告いたします。

この度は多くのお客様にご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

対象プラン：ピタッとプランスタンダード・ピタッとプランプレミアム

《発生・復旧 日時》

発生日時：2021年5月29日 12時50分頃

復旧日時：2021年5月29日 20時30分頃

《原因》

通信設備内の装置故障によるものとなります。

連日ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

尚、今回の事象により、端末をリセットされたお客様に関しましては、APN設定が解除されている可能性がございます。

下記をご確認いただきますようお願い申し上げます。

①電波状況は4Gになっているか確認をお願いいたします。

※3Gの場合APN設定が解除されている場合がございます。

②端末画面の真ん中「NTT docomo」のとなりに地球儀マークは出ておりますでしょうか。

※地球儀マークが出ていない場合もAPN設定が解除されている可能性がございます。

③APN設定が解除されている場合はご送付しているAPN設定用紙をご確認頂き、再度設定をお願いいたします。

この度はお客様に度重なるご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

何卒、よろしく願いいたします。

どこよりもWiFi運営事務局