

2021年5月6日

現在ご利用になれないサービスについて

平素より、どこよりもWiFiをご利用いただきましてありがとうございます。

現在IPアドレスが海外と認識されてしまい、一部動画サービスなど（海外からのアクセスを禁止しているサービス）におきまして、アクセスできない事象が発生しています。

IPアドレスの問題については、解決をするべく進めておりますが、改善のめどが立っていない状況です。

ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。

改善までには少々時間が掛かる可能性がございますので、本事象により解約をご検討されているお客様に関しては、解約金免除で解約をお受けさせていただきます。

対象プラン：ピタッとプランスタンダード・ピタッとプランプレミアム

対象期間：5月6日～未定

※初期契約解除期間以外でも適用となります。

※2年割適用のないお客様は当月解約を承ります。

解約をご希望のお客様は下記の申請フォームよりお手続きをお願いいたします。

※解約申請の備考に「動画サービスが見られないため」と記載ください。

※送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

※解約申請の当月に返却がない場合は適応外となります。

解約申請フォーム：<https://kaiyaku.dokoyorimo.com/>

【ご利用不可サービス】※お客様からご申告いただいたサービス

- ・Netflix ※携帯は視聴可のご申告あり
- ・Amazonプライム ※携帯は視聴可のご申告あり
- ・DAZN
- ・Hulu
- ・メルカリの出品

この度は、ご迷惑おかけしていることを重ねてお詫び申し上げます。

何卒、よろしく願いいたします。

どこよりもWiFi運営事務局